

Condizioni Generali di noleggio

Le presenti Condizioni Generali di Contratto e di Trasporto rappresentano la disciplina delle condizioni di trasporto tra la società di noleggio bus Fratelli Boggetto Srl, P.IVA 00480850015 con sede legale in Ciriè, Via Vittorio Veneto 3 (di seguito "ditta") e i propri clienti (di seguito "cliente")

1. Percorso e luogo di partenza

Il Cliente è tenuto a comunicare il luogo di partenza e di destinazione del viaggio al momento della prima richiesta di preventivo. Il percorso di viaggio viene stabilito in base alla scelta che la Ditta ritiene più economica e sicura rispetto alla destinazione del viaggio stesso. Il programma viene concordato tra le parti in fase di preventivo. Per eventuali variazioni durante il percorso, è necessaria la comunicazione e quindi l'autorizzazione della Ditta. La variazione verrà annotata direttamente sul foglio di viaggio dell'autista e controfirmata dal Cliente prima della partenza. E' compito del Cliente accertarsi che l'indirizzo di partenza indicato consenta le operazioni di carico e scarico. Nel caso in cui il veicolo sia impossibilitato a raggiungere il luogo di partenza richiesto, la Ditta si avvale della facoltà di modificare il luogo di partenza richiesto dal Cliente con un luogo più accessibile situato nelle vicinanze rispetto al luogo di partenza.

2. Lista Nominativi Passeggeri partecipanti al viaggio

L'Utente è tenuto a predisporre la lista dei nominativi dei passeggeri partecipanti al viaggio e si impegna ad inviarne copia alla Ditta, o se richiesto alle Autorità, almeno 2 giorni prima della partenza. La presenza di questa lista è sempre obbligatoria. La Ditta comunicherà il numero di telefono cellulare del conducente al Cliente il giorno prima del viaggio.

3. Obbligo di informativa a carico dell'Utente in caso di "Viaggi a Rischio"

E' obbligo del Cliente informare la Ditta, in anticipo rispetto alla data di partenza (almeno 15 giorni prima), sui cosiddetti "viaggi a rischio". Sono ritenuti tali quei viaggi che sono a rischio per la sicurezza dei Clienti o del veicolo durante il percorso - ad esempio: partite di calcio, derby, manifestazioni - e nei casi in cui potranno essere presenti le forze dell'ordine sul percorso. Nel caso in cui la comunicazione avvenga nei tempi previsti (almeno 15 giorni

prima della partenza), la Ditta si riserva la facoltà di annullare il viaggio prenotato dal Cliente, o recedere dal contratto. Se la Ditta intende recedere dal contratto e cancellare il viaggio questi sarà tenuto a comunicarlo al Cliente entro il termine di 10 giorni prima della partenza e sarà tenuto a restituire il costo/corrispettivo per il Servizio eventualmente già corrisposto. Il Cliente non avrà diritto a richiedere alla Ditta alcun risarcimento dei danni eventualmente patiti a causa della cancellazione. Nel caso in cui la comunicazione avvenga oltre i tempi previsti (meno di 15 giorni prima della partenza), la Ditta si riserva la facoltà di annullare il viaggio prenotato dal Cliente, o recedere dal contratto. Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto a comunicare alla Ditta un "viaggio a rischio" quest'ultimo si riserva il diritto (prima ovvero durante il viaggio) di annullare o interrompere il viaggio. L'Utente non potrà richiedere alla Ditta né il rimborso del corrispettivo eventualmente già corrisposto né il risarcimento di danni, ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave della Ditta. La Ditta avrà inoltre diritto a ricevere il saldo del corrispettivo qualora non sia ancora stato integralmente versato dal Cliente.

4. Prezzo del Servizio di trasporto

Il prezzo del Servizio di trasporto indicato dalla Ditta include: a) il noleggio del veicolo; b) la prestazione del conducente (l'autista); c) i pedaggi autostradali; d) l'assicurazione terzi trasportati e) i consumi relativi al veicolo (carburanti, lubrificanti, anticongelanti, ecc...). Qualora sia necessario e fatto salvo il caso in cui sia stato diversamente specificato al momento della prenotazione, sono a carico del Cliente i seguenti costi: a) spese di vitto e alloggio dell'autista (se necessarie); b) costo guida e altri servizi turistici; c) eventuali variazioni di percorso o di orari che comportino al Fornitore oneri eccedenti rispetto a quelli previsti in sede di prenotazione; d) parcheggi, pass ZTL, checkpoint, tasse di ingresso nelle città; e) traghetti, tunnel, trafori, ponti, valichi ed ulteriori spese simili. La Ditta si impegna a comunicare all'Utente tutte le spese di cui è a conoscenza prima della partenza. Si precisa che alcuni costi sono stabiliti a livello comunale e pertanto soggetti a variazioni periodiche e non sempre prevedibili.

5. Termini e modalità di Pagamento

Una volta accettato il preventivo, il Cliente si impegna a pagare il servizio con le seguenti modalità:

- acconto del 20% dell'importo previsto al momento della conferma
- saldo del viaggio 8 giorni prima della partenza

Eventuali condizioni migliorative saranno concordate al momento dell'accettazione del servizio.

6. Cambio di prenotazione e penali di cancellazione

Dopo aver effettuato una prenotazione, il Cliente ha la possibilità di modificarla (cambio di prenotazione). Cambi di prenotazione sostanziali, che comportano una significativa differenza del tempo di viaggio, nonché modifiche dell'itinerario, possono tradursi in un aumento di spesa. La Ditta informerà il Cliente circa eventuali aumenti di spesa.

Eventuali rinunce e cancellazioni prevedono l'addebito al Cliente delle seguenti penali:

- Nessuna penale e restituzione dell'acconto per cancellazioni fino a 7 giorni prima della partenza;
- 30% dell'importo del viaggio per cancellazioni da 7 a 4 giorni prima della partenza;
- 50% dell'importo del viaggio per cancellazioni da 3 a 1 giorni prima della partenza;
- 80% dell'importo del viaggio per cancellazioni a meno di 24 ore dalla partenza.

Eventuali condizioni migliorative saranno concordate al momento dell'accettazione del servizio da parte della Fratelli Boggetto srl.

7. Mance per gli autisti

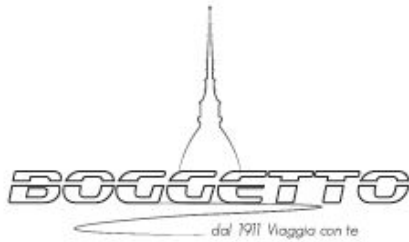
Il prezzo pagato dal Cliente alla Ditta è pienamente soddisfacente per la Ditta per i servizi o i beni forniti. Non è obbligatorio lasciare una mancia al conducente del veicolo; tuttavia un contributo volontario è sicuramente gradito.

8. Costi di Riparazione o di Pulizia e Richiesta Danni

Qualora il veicolo o i beni della Ditta necessitino di particolari interventi di pulizia o manutenzione a causa della maggior usura subita a seguito del Servizio, il Cliente sarà ritenuto responsabile per il costo della riparazione di eventuali danni o per i necessari interventi di pulizia ("Riparazione" o "Pulizia"). In qualità di passeggero, il Cliente è responsabile di lasciare il veicolo noleggiato nelle condizioni in cui si trovava al momento della partenza. Il Cliente riconosce e accetta che è responsabile dei propri atti od omissioni, nonché degli atti od omissioni di qualsiasi singolo passeggero, o a cui venga altrimenti consentito l'accesso sul veicolo noleggiato. Spetta al Cliente dimostrare che il danno non è stato causato da lui o che l'ammontare del danno sia inferiore all'importo addebitato.

9. Esclusione di responsabilità della Ditta

Nel caso in cui si verifichi un evento di forza maggiore o fuori dal controllo della Ditta quest'ultima non può essere ritenuta responsabile per l'interruzione del viaggio, eventuali ritardi, ovvero per qualsiasi danno di qualsivoglia genere e/o natura eventualmente patito dal



Vittorio Veneto 3, Ciriè (TO)

Tel.: 011 9214966

Email: info@boggettoviaggi.it

www.boggettoviaggi.it

Cliente. A puro titolo esemplificativo, costituisce evento di forza maggiore del Fornitore: - variazione dell'itinerario previsto, a causa della chiusura di strade a causa di situazioni

metereologiche avverse, la chiusura dei passi o delle strade per neve, lo svolgimento di eventi sportivi, manifestazioni, ostacoli, situazioni di pericolo, o qualsiasi altro tipo di problematica a lui non imputabile; - impossibilità di proseguire a causa di circostanze imprevedibili, posti di blocco, scioperi, serrate, interruzioni del lavoro, attività terroristiche, disastri naturali o nucleari, incendi o gravi condizioni climatiche, problemi di trasporto non

prevedibili, chiusura o congestione di porti e aeroporti, incidenti sull'itinerario di servizio, traffico imprevisto, tumulti, problemi tecnici o agitazioni locali; - problemi tecnici o il possibile

guasto del veicolo noleggiato durante il viaggio, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave del Fornitore. Se si verifica un guasto, un problema tecnico, e/o il trasporto debba essere interrotto per avaria del veicolo, il Fornitore si impegna ad organizzare un servizio sostitutivo per consentire all'Utente il raggiungimento della meta finale, e farà del suo meglio per far continuare il Servizio con il minor disagio possibile per i passeggeri. Il costo del servizio sostitutivo sarà a carico della Ditta. Non possono essere garantite le coincidenze con altri servizi di trasporto non gestiti dalla Ditta. La Ditta non è responsabile della mancata coincidenza con servizi di trasporto assicurati da altre compagnie di trasporto siano esse terrestri, marittime, aeree o ferroviarie, qualsiasi sia la causa che abbia determinato il ritardo rispetto all'orario di arrivo previsto.

10. Subappalto

La Ditta si riserva, in caso di necessità, di subappaltare il servizio richiesto, affidandosi a fornitori qualificati, in accordo con i propri standard di qualità. Il costo del Servizio in ogni caso non potrà subire variazioni successivamente all'accettazione del preventivo da parte dell'Utente.

11. Trasporto Bagagli

Il numero di bagagli è limitato ad 2 per passeggero (senza limiti di peso e dimensioni) sino a capienza del bagagliaio. In caso di trasporto di bagagli speciali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo sci, attrezzature sportive, ecc. l'Utente dovrà informare in anticipo la Ditta al fine di ricevere conferma sulla disponibilità dello spazio sul veicolo per tale attrezzature. La responsabilità per il carico e lo scarico dei bagagli è a carico esclusivo del Cliente e dei passeggeri. Non vi è alcun obbligo di movimentazione dei bagagli da parte del conducente o altro personale del bus. In caso di assistenza inaspettata da parte del conducente o altro personale del bus stesso, si tratta di un puro atto di cortesia, ma la responsabilità resta

Fratelli Boggetto srl

Via Vittorio Veneto 3, 10073, Ciriè (TO)

C.F. e P.IVA 0040850015

C.S. 31.020 I.V.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2008

sempre a carico del cliente, ad eccezione dei casi di dolo o negligenza grave. Il bagagliaio del veicolo dovrà essere aperto e chiuso solo ed esclusivamente dal personale addetto (autisti). Il Fornitore non risponde nel caso di smarrimento, furti, o scambi dei bagagli. Anche nei casi derivanti dal sinistro del veicolo. Non risponde per danni o rotture provocati ai bagagli dei passeggeri, o agli imballaggi degli stessi. Il Fornitore non si assume inoltre la responsabilità per la perdita, il furto e danneggiamento di qualsivoglia oggetto di valore, quali contanti, gioielli, metalli preziosi, chiavi, occhiali da sole e/o da vista, dispositivi elettronici (computer portatili, tablet, lettori MP3, cellulari, macchine fotografiche), lenti a contatto, protesi, medicinali, documenti importanti, ecc. e di qualunque oggetto fragile. In caso di smarrimento di bagagli o altri oggetti, la Ditta si adopererà per verificare l'eventuale

rinvenimento degli stessi. Sarà onere del passeggero recuperare gli oggetti o saranno a suo carico eventuali spese per farglieli pervenire.

12. Trasporto animali domestici

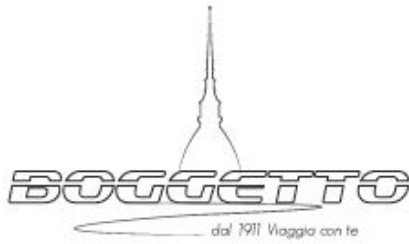
A bordo del veicolo non è ammesso il trasporto di animali di alcun tipo. Solo successivamente ad accordi presi tra le parti, verranno ammessi animali a bordo, previa museruola, guinzaglio e gabbia. La responsabilità degli stessi è pienamente del proprietario, per danni recati al veicolo o a persone, con immediato risarcimento di eventuali danni.

13. Regole di trasporto, infrazioni e sanzioni.

Il veicolo potrà trasportare esclusivamente il numero di passeggeri massimo consentito, indicato sulla carta di circolazione. Tutti i passeggeri, nel corso del viaggio hanno l'obbligo di rimanere seduti ed indossare le cinture di sicurezza, fino a spegnimento del motore. Ciascun passeggero è tenuto al rispetto le prescrizioni contenute nell'art.172 del Codice della Strada, (così come modificato dal d.lgs. 13 marzo 2006, n.150 attuativo della direttiva comunitaria 2003/20/CE) relative all'uso obbligatorio di cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta per i bambini nei veicoli. Il passeggero è quindi tenuto ad allacciarsi la cintura di sicurezza e in caso di inadempienze il trasgressore risponde personalmente, e nel caso di minori il responsabile è l'accompagnatore. Eventuali sanzioni o infrazioni contestate al vettore del servizio ed imputabili al trasportato (ad es. cinture di sicurezza non allacciate, richiesta di soste in luoghi non autorizzati, etc.) saranno addebitate all'Utente, oltre ai costi di gestione della pratica.

14. Viaggi internazionali

In caso di tratte internazionali, il passeggero è personalmente responsabile del rispetto delle normative in materia di passaporti, visti, valuta estera, dogana e tutela della salute. Le conseguenze derivanti dal mancato rispetto di tali normative sono a carico del passeggero. Durante i viaggi internazionali, il passeggero è obbligato a portare con sé tutti i documenti e



Vittorio Veneto 3, Ciriè (TO)
Tel.: 011 9214966
Email: info@boggettoviaggi.it
www.boggettoviaggi.it

le carte d'identità necessari per l'attraversamento delle frontiere e ad esibirli, ove richiesto, al conducente e al personale di servizio. In caso di mancanza dei documenti l'autista è autorizzato a lasciare il passeggero alla dogana. Il passeggero è obbligato a trasportare solo merce legale negli Stati attraversati nel corso del viaggio, esente da dazi doganali, per tipologia e quantità. La Ditta non potrà essere ritenuta responsabile penalmente in caso di accuse di trasporto di merce illegale.

15. Caratteristiche del veicolo

La Ditta non è in grado di garantire un particolare modello di veicolo ma esclusivamente la capienza, per numero di passeggeri. Il numero di posti richiesto dal Cliente in fase di prenotazione e indicato nel preventivo accettato dal Cliente dovrà essere garantito al Cliente dalla Ditta.

16. Assicurazione

Tutti i veicoli della Fratelli Boggetto srl sono assicurati con la compagnia Reale Mutua. Tutti i sono assicurati contro i rischi derivanti dalla Responsabilità Civile con Reale Mutua, con massimale unico di Euro 25.000.000,00 €.

17. Regole generali dei tempi di guida degli autisti

Si informa l'Utente e i passeggeri che gli autisti di autobus sono vincolati al rispetto delle norme vigenti in materia della tempistica di guida e di riposo. Il servizio di trasporto, per rispondere ai requisiti di sicurezza, deve obbligatoriamente rispettare il regolamento comunitario n. 561/2006, che consente un tempo di guida di: - massimo 9 ore di guida giornaliera; - massimo 10 ore di guida giornaliera due volte alla settimana; - massimo 56 ore di guida a settimana (quattro giorni 9 ore, e due giorni 10 ore); - massimo 90 ore di guida nell'arco di due settimane. All'interno delle ore di guida giornaliera del conducente va ricompreso anche il tempo di guida necessario per raggiungere l'indirizzo di partenza indicato dall'Utente, partendo dalla sede/rimessa della Ditta, e rientrare alla sede/rimessa del Fornitore, una volta terminato il viaggio. Il conducente del veicolo deve osservare per legge una pausa ogni 4 ore e mezza di guida. La pausa può essere svolta in uno dei seguenti due modi: - una pausa unica di 45 minuti consecutivi, trascorse le 4 ore e mezza di guida; - due pause, inderogabilmente di almeno 15 e 30 minuti ciascuna, all'interno delle 4 ore e mezza di guida. La seconda pausa deve essere obbligatoriamente di 30 minuti anche se la prima sosta è durata più di 15 minuti. In caso di necessità, il conducente può discrezionalmente aumentare il numero e la durata delle pause di guida. Il conducente del veicolo deve riposare 11 ore consecutive nell'arco delle 24 ore, con possibilità di deroga 3 giorni alla settimana, ma comunque, mai inferiore alle 9 ore consecutive. Il conducente del veicolo ha diritto, ogni 6 giorni di servizio, ad un riposo di minimo 24 ore consecutive. Il riposo previsto regolarmente è di 45 ore consecutive. Nel caso in cui il conducente riposi per un numero inferiore di ore (ad esempio 24 ore) la differenza con relativa maggiorazione



Vittorio Veneto 3, Ciriè (TO)

Tel.: 011 9214966

Email: info@boggettoviaggi.it

www.boggettoviaggi.it

dovrà essere recuperata entro le tre settimane successive. L'impegno giornaliero massimo del Conducente è di 13 ore. All'interno dell'impegno giornaliero massimo del Conducente va ricompreso anche il tempo di guida necessario per raggiungere l'indirizzo di partenza indicato dall'Utente, partendo dalla sede/rimessa del Fornitore, e per rientrare alla sede/rimessa del Fornitore, una volta terminato il viaggio. Qualora vengano impiegati due conducenti che si alternano alla guida del veicolo, ogni 30 ore entrambi devono poter usufruire di un periodo di riposo giornaliero di 9 ore ininterrotte. La mancata ottemperanza a tali regole prevede la decurtazione di punti 2 dalla patente per l'autista, oltre al fermo sul posto per il bus. Si prega quindi di essere comprensivi nei confronti degli autisti qualora non fossero in grado di effettuare o prolungare una visita, forse richiesta anche all'ultimo momento, ed in particolar modo notturna, o di effettuare una deviazione.

18. Comportamento del passeggero

E' severamente vietato al passeggero: - urlare, fare schiamazzi e tutto ciò che può disturbare l'autista - fumare a bordo del veicolo noleggiato; tale divieto si estende anche alle sigarette elettroniche; - consumare pasti e/o cibi e bevande alcoliche a bordo; - sostare in piedi lungo il corridoio durante il viaggio; - ingombrare le zone di passaggio e di salita; - manomettere le apparecchiature del veicolo; - salire a bordo in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti. Ogni comportamento difforme da quello sopra descritto, comporterà la mancata applicazione delle assicurazioni previste. La Ditta - a mezzo dei propri autisti delegati - può rifiutare il trasporto a ogni persona che si trova sotto l'influenza di alcool o droghe o che costituisca un pericolo per l'autista della vettura e per gli altri passeggeri.

Fratelli Boggetto srl

Via Vittorio Veneto 3, 10073, Ciriè (TO)

C.F. e P.IVA 0040850015

C.S. 31.020 I.V.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2008